

## ORGANIZACION Y GESTIÓN SANITARIA

### Datos generales

- **Descripción:** Organización y Gestión sanitaria es una asignatura que pretende dinamizar los conocimientos sobre la formación en la gestión de una consulta de Fisioterapia.
- **Créditos ECTS:** 3 obligatorios
- **Idioma principal de las clases:** Catalán / Castellano
- **Se utiliza oralmente la lengua inglesa en la asignatura:** Nada (0%)
- **Se utilizan documentos en lengua inglesa:** Competencia Básica (10%)
- **Durada:** Semestral
- **Curso:** 4rt
- **Profesorado:** JUANFRAN SALES BERTUCHE i XAVIER NADAL MESTRE

### Competencias

#### Competencias básicas

CB4- Que lo estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tan especializado como bo especializado.

#### Competencias específicas:

A14- Aplicar los procedimientos fisioterapéuticos generales: cinesiterapia, masaje y masoterapia, electroterapia, magnetoterapia, ergoterapia, hidroterapia, balneoterapia, climatoterapia, talasoterapia, termoterapia, crioterapia, vibroterapia, fototerapia, presoterapia y los derivados de otros agentes físicos. Identificar los procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas específicos de actuaciones fisioterapéuticas que se aplican en las diferentes patologías de todos los aparatos y sistemas, y en todas las especialidades de medicina y cirugía, así como en la promoción y conservación de la salud y en la prevención de la enfermedad. Utilizar los métodos en los procesos neurológicos, del aparato locomotor (terapias manuales, terapias manipulativas articulares, osteopatía y Quiropraxia), del aparato respiratorio, del sistema cardiocirculatorio, en las alteraciones de la estática y la dinámica, en los métodos específicos ortopédicos ya las técnicas terapéuticas reflejas, alternativas o complementarias afines al campo de competencia de la fisioterapia.

A17- Analizar los procesos de administración y gestión sanitaria, especialmente de los servicios de fisioterapia, en el contexto diverso y cambiante en que se desarrolla.

A39- Aplicar los mecanismos de garantía de calidad en la práctica de la fisioterapia, ajustándose a los criterios, indicadores y estándares de calidad reconocidos y validados para la buena práctica profesional.

#### Competencias transversales

CT5- Comunicar información de manera clara y precisa a audiencias diversas.

### Resultados de aprendizaje

1. Saber las diferencias entre los sistemas sanitarios del mundo, España y en Cataluña.
2. Aprender a integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
3. Saber manifestar respeto, valoración y sensibilidad ante el trabajo, del resto de compañeros y del profesorado.

4. Saber identificar y debatir cuál es la actitud del fisioterapeuta, del paciente y de su entorno ante un problema en el caso de limitación funcional, discapacidad o hándicap analizando el entorno del paciente.
5. Integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
6. Saber comportarse si el paciente no da su consentimiento a un tratamiento.
7. Interesarse por una actualización continua de sus conocimientos y para una adquisición de nuevas habilidades necesarias para la mejora de su trabajo.
8. Desarrollar la capacidad crítica de su trabajo y el gusto por el trabajo bien hecho, que le ayudan a mejorar la calidad de la atención a los pacientes.

## Contenidos

---

1. Presentación de la asignatura.
2. Marco estructural
  - 2.1 Salud, enfermedad y determinantes de la salud
  - 2.2 Modelos de sistemas sanitarios principales
  - 2.3 Organismos sanitarios internacionales
  - 2.4 Sistema Nacional de Salud
  - 2.5 Modelo Catalán
  - 2.6 Competencias sanitarias municipales
3. Gestión sanitaria
  - 3.1 Conceptos y estructuración de las organizaciones y empresas
  - 3.2 Sector privado y sector público
  - 3.3 Medios de financiación.
  - 3.4 Conceptos de economía sanitaria
  - 3.5 Marketing
  - 3.6 Técnicas de gestión empresarial
4. Habilidades de gestión
  - 4.1 Comunicación
  - 4.2 Equipos
  - 4.3 Liderazgo
  - 4.4 Negociación
  - 4.5 Innovación
5. Gestión, gestión sanitaria, gestión clínica. Niveles de atención. Áreas de actividad. Fisioterapia en el sector

6. Gestió de centres sanitaris. Estructura. Model organitzatiu. Model de Gestió. Indicadors de seguiment

7. Instruments de gestió

7.1 Sistematització de la pràctica clínica.

7.2 Sistemes de classificació de pacients.

7.3 Acords de gestió. Direcció per objectius.

7.4 Adecuació. Projecte Essencial.

7.5 Pressupost com a eina de gestió

8. Funcions del fisioterapeuta

8.1 Assistencial.

8.2 Docent

8.3 Investigació

8.4 Gestió

9. Gestió i Descripció de la activitat assistencial.

10. Gestió del procés terapèutic

11. Plan de Empresa

11.1 Estudi de viabilitat

11.2 Plan econòmic financer (Cuenta de resultats)

El índex de continguts és orientatiu. No és obligatori que cada tema sigui una classe. Poden donar-se diferents temes en una classe.

## Actividades

Tipus de activitat	Horas con profesor	Horas sin profesor	Total
Clases magistrales	28	40	68
Prueba de evaluación	2	5	7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>75</b>

Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad del alumnado.

## Evaluación y calificación

### Actividades de evaluación

Actividad de evaluación	Competencia	Descripción de la actividad	%
Clases Magistrales	CB4, A14, A17, A39, CT5	Examen tipo test de respuestas múltiples	80%
Clases Magistrales	CB4, A14, A17, A39, CT5	Presentar un Plan de Gestión de un Centro de Fisioterapia	10%

\* El 10% restante de la nota corresponderá a la asistencia, actitud y participación en clase durante el curso, tanto en clases teóricas como seminarios.

### Calificación

#### EVALUACIÓN CONTINUA:

- La nota es el resultado del Examen tipo test de respuestas múltiples (1 respuesta correcta y la respuesta incorrecta resta 0.33 del total de respuestas) + la asistencia, actitud en clase, etc.

#### EVALUACIÓN FINAL:

- El que no haya superado la evaluación continua se hará un examen tipo test de las mismas características que en la evaluación continua, incluyendo preguntas correspondientes al Plan de Gestión

#### **Criterios específicos de la nota No Presentado:**

Se considerará un alumno no presentado aquel que ha realizado menos del 50% de las actividades de evaluación continuada o no se ha presentado a la evaluación final o a la evaluación única.

## Bibliografía

1. Villalobos Hidalgo J. *Gestión sanitaria para los profesionales de la salud*, 2007, Ed. Mcgraw-Hill / Interamericana de España
2. [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)
3. Ander-Egg, A. (1989). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires: Humanitas.
4. Jonson, G. i Scholes, K. (1999). *Dirección estratégica*. New Jersey: Prentice Hall.
5. Kotler, P. (1997). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.