

## ORGANITZACIÓ I GESTIÓ SANITÀRIA

### Dades generals

- **Descripció:** Organització i Gestió sanitària és una assignatura que pretén dinamitzar els coneixements sobre la formació en la gestió d'una consulta de Fisioteràpia.
- **Crèdits ECTS:** 3 obligatoris
- **Idioma principal de les classes:** Català / Castellà
- **S'utilitza oralment la llengua anglesa en l'assignatura:** Gens (0%)
- **S'utilitzen documents en llengua anglesa:** Competència Bàsica (10%)
- **Durada:** Semestral
- **Curs:** 4rt
- **Professorat:** [Juanfran Sales Bertuche](#) i [Xavier Nadal Mestre](#)

### Competències

#### Competències bàsiques:

**CB4** Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

#### Competències específiques:

**A14** Aplicar els procediments fisioterapèutics generals: cinesiteràpia, massatge i massoteràpia, electroteràpia, magnetoteràpia, ergoteràpia, hidroteràpia, balneoteràpia, climatoteràpia, talassoteràpia, termoteràpia, crioteràpia, vibroteràpia, fototeràpia, pressoteràpia i els derivats d'altres agents físics. Identificar els procediments fisioterapèutics basats en mètodes i tècniques específics d'actuacions fisioterapèutiques que s'apliquen en les diferents patologies de tots els aparells i sistemes, i en totes les especialitats de medicina i cirurgia, així com en la promoció i conservació de la salut i en la prevenció de la malaltia. Utilitzar els mètodes en els processos neurològics, de l'aparell locomotor (teràpies manuals, teràpies manipulatives articulars, osteopatia i Quiropràxia), de l'aparell respiratori, del sistema cardiocirculatori, en les alteracions de l'estàtica i la dinàmica, en els mètodes específics ortopèdics i a les tècniques terapèutiques reflexes, alternatives o complementàries afins al camp de competència de la fisioteràpia.

**A17** Analitzar els processos d'administració i gestió sanitària, especialment dels serveis de fisioteràpia, en el context divers i canviant en què es desenvolupa.

**A39** Aplicar els mecanismes de garantia de qualitat en la pràctica de la fisioteràpia, ajustant-se als criteris, indicadors i estàndards de qualitat reconeguts i validats per a la bona pràctica professional.

#### Competències transversals:

**CT5** Comunicar informació de manera clara i precisa a audiències diverses.

## Resultats d'aprenentatge

---

1. Saber les diferències entre els sistemes sanitaris del món, l'estat espanyol i a Catalunya.
2. Aprendre a integrar-se en el funcionament del sistema sanitari i en un equipo de salut.
3. Saber manifestar respecte, valoració i sensibilitat davant del treball, de la resta de companys i del professorat.
4. Saber identificar i debatre quina és l'actitud del fisioterapeuta, del pacient i del seu entorn davant un problema en el cas de limitació funcional, discapacitat o handicap analitzant l'entorn del pacient.
5. Integar-se en el funcionament del sistema sanitari i en un equip de salut.
6. Saber comportar-se si el pacient no dona el seu consentiment a un tractament.
7. Interessar-se per una actualització continuada del seus coneixements i per una adquisició de noves habilitats necessàries per la millora del seu treball.
8. Desenvolupar la capacitat crítica del seu treball i el gust pel treball ben fet, que l'ajuden a millorar la qualitat de l'atenció als pacients.

## Continguts

---

1. **Presentació de l'assignatura.**
2. **Marc estructural**
  - 2.1 Salut, malaltia i determinants de la salut
  - 2.2 Models de sistemes sanitaris principals
  - 2.3 Organismes sanitaris internacionals
  - 2.4 Sistema Nacional de Salut
  - 2.5 Model Català
  - 2.6 Competències sanitàries municipals
3. **Gestió sanitària**
  - 3.1 Conceptes i estructuració de les organitzacions i empreses
  - 3.2 Sector privat i sector públic
  - 3.3 Medis de finançament.
  - 3.4 Conceptes d'economia sanitària
  - 3.5 Màrqueting
  - 3.6 Tècniques de gestió empresarial
4. **Habilitats de gestió**
  - 4.1 Comunicació
  - 4.2 Equips
  - 4.3 Lideratge
  - 4.4 Negociació
  - 4.5 Innovació
5. **Gestió, gestió sanitària, gestió clínica. Nivells d'atenció. Àrees d'activitat. Fisioteràpia en el sector**
6. **Gestió de centres sanitaris. Estructura. Model organitzatiu. Model de Gestió. Indicadors de seguiment**

7. **Instruments de gestió**
  - 7.1 Sistematització de la pràctica clínica.
  - 7.2 Sistemes de classificació de pacients.
  - 7.3 Acords de gestió. Direcció per objectius.
  - 7.4 Adequació. Projecte Essencial.
  - 7.5 Pressupost com a eina de gestió
8. **Funcions del fisioterapeuta**
  - 8.1 Assistencial.
  - 8.2 Docent
  - 8.3 Recerca
  - 8.4 Gestió
9. **Gestió i Descripció de l'activitat assistencial.**
10. **Gestió del procés terapèutic**
11. **Pla d'Empresa**
  - 11.1 Estudi de viabilitat
  - 11.2 Pla econòmic i financer ( Compte de resultats)

L'índex de continguts és orientatiu. No és obligatori que cada tema sigui una classe. Poden donar-se diferents temes en una classe.

## Activitats

Tipus d'activitat	Hores amb professor	Hores sense professor	Total
Classes magistrals	28	40	68
Prova d'avaluació	2	5	7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>75</b>

Les dades que apareixen a la taula de planificació són de caràcter orientatiu, considerant l'heterogeneïtat de l'alumnat.

## Avaluació i qualificació

### Activitats d'avaluació

Activitat d'avaluació	Competència	Descripció de l'activitat	%
Classes Magistrals	CB4,A14,A17, A39,CT5	Examen tipus test de respostes múltiples	80%
Classes Magistrals	CB4,A14,A17, A39, CT5	Presentar un Pla de Gestió d'un Centre de Fisioteràpia	10%

*\*El 10% restant de la nota correspondrà a l'assistència, actitud i participació a classe durant el curs, tant a classes teòriques com seminaris.*

*Qualificació*

#### **AVALUACIÓ CONTÍNUA:**

- La nota és el resultat de l'Examen tipus test de respostes múltiples (1 resposta correcta i resta 0.33 la resposta incorrecta)+ l'assistència, actitud a classe...

#### **AVALUACIÓ FINAL:**

- Qui no hagi superat l'avaluació contínua es farà un examen tipus test de les mateixes característiques que en l'avaluació contínua.

#### **Criteris específics de la nota No Presentat:**

---

Es considerarà un alumne no presentat aquell que ha realitzat menys del 50% de les activitats d'avaluació continuada o no s'ha presentat a l'avaluació final o a l'avaluació única.

#### **Bibliografia**

---

- Villalobos Hidalgo J. *Gestión sanitaria para los profesionales de la salud*, 2007, Ed. Mcgraw-Hill / Interamericana de España
- [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)
- Ander-Egg, A. (1989). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires: Humanitas.
- Jonson, G. i Scholes, K. (1999). *Dirección estratégica*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.