

ORGANIZACION Y GESTIÓN SANITARIA

Datos generales

- **Descripción:** Organización y Gestión sanitaria es una asignatura que pretende dinamizar los conocimientos sobre la formación en la gestión de una consulta de Fisioterapia.
- **Créditos ECTS:** 3 obligatorios
- **Idioma principal de las clases:** Catalán / Castellano
- **Se utiliza oralmente la lengua inglesa en la asignatura:** Nada (0%)
- **Se utilizan documentos en lengua inglesa:** Competencia Básica (10%)
- **Durada:** Semestral
- **Curso:** 4rt
- **Profesorado:** JUANFRAN SALES BERTUCHE i XAVIER NADAL MESTRE

Competencias

Competencias específicas:

A14- Aplicar los procedimientos fisioterapéuticos generales: cinesiterapia, masaje y masoterapia, electroterapia, magnetoterapia, ergoterapia, hidroterapia, balneoterapia, climatoterapia, talasoterapia, termoterapia, crioterapia, vibroterapia, fototerapia, presoterapia y los derivados de otros agentes físicos. Identificar los procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas específicos de actuaciones fisioterapéuticas que se aplican en las diferentes patologías de todos los aparatos y sistemas, y en todas las especialidades de medicina y cirugía, así como en la promoción y conservación de la salud y en la prevención de la enfermedad. Utilizar los métodos en los procesos neurológicos, del aparato locomotor (terapias manuales, terapias manipulativas articulares, osteopatía y Quiropraxia), del aparato respiratorio, del sistema cardiocirculatorio, en las alteraciones de la estática y la dinámica, en los métodos específicos ortopédicos ya las técnicas terapéuticas reflejas, alternativas o complementarias afines al campo de competencia de la fisioterapia.

A17- Analizar los procesos de administración y gestión sanitaria, especialmente de los servicios de fisioterapia, en el contexto diverso y cambiante en que se desarrolla.

A39- Aplicar los mecanismos de garantía de calidad en la práctica de la fisioterapia, ajustándose a los criterios, indicadores y estándares de calidad reconocidos y validados para la buena práctica profesional.

Competencias transversales:

B5- Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida en un equipo de carácter interdisciplinar mostrando habilidades en las relaciones interpersonales.

B8- Gestionar proyectos técnicos o profesionales complejos con capacidad de organización, planificación, análisis, síntesis y toma de decisiones personales.

Competencias nucleares:

C4- Expresarse correctamente de forma oral y escrita en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

C5- Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

Resultados de aprendizaje

1. Saber las diferencias entre los sistemas sanitarios del mundo, España y en Cataluña.
2. Aprender a integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
3. Saber manifestar respeto, valoración y sensibilidad ante el trabajo, del resto de compañeros y del profesorado.
4. Saber identificar y debatir cuál es la actitud del fisioterapeuta, del paciente y de su entorno ante un problema en el caso de limitación funcional, discapacidad o hándicap analizando el entorno del paciente.
5. Integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
6. Saber comportarse si el paciente no da su consentimiento a un tratamiento.
7. Interesarse por una actualización continua de sus conocimientos y para una adquisición de nuevas habilidades necesarias para la mejora de su trabajo.
8. Desarrollar la capacidad crítica de su trabajo y el gusto por el trabajo bien hecho, que le ayudan a mejorar la calidad de la atención a los pacientes.

Contenidos

1. Presentación de la asignatura.
2. Marco estructural
 - 2.1 Salud, enfermedad y determinantes de la salud
 - 2.2 Modelos de sistemas sanitarios principales
 - 2.3 Organismos sanitarios internacionales
 - 2.4 Sistema Nacional de Salud
 - 2.5 Modelo Catalán
 - 2.6 Competencias sanitarias municipales
3. Gestión sanitaria
 - 3.1 Conceptos y estructuración de las organizaciones y empresas
 - 3.2 Sector privado y sector público
 - 3.3 Medios de financiación.

- 3.4 Conceptos de economía sanitaria
- 3.5 Marketing
- 3.6 Técnicas de gestión empresarial
- 4. Habilidades de gestión
 - 4.1 Comunicación
 - 4.2 Equipos
 - 4.3 Liderazgo
 - 4.4 Negociación
 - 4.5 Innovación
- 5. Gestión, gestión sanitaria, gestión clínica. Niveles de atención. Áreas de actividad. Fisioterapia en el sector
- 6. Gestión de centros sanitarios. Estructura. Modelo organizativo. Modelo de Gestión. Indicadores de seguimiento
- 7. Instrumentos de gestión
 - 7.1 Sistematización de la práctica clínica.
 - 7.2 Sistemas de clasificación de pacientes.
 - 7.3 Acuerdos de gestión. Dirección por objetivos.
 - 7.4 Adecuación. Proyecto Esencial.
 - 7.5 Presupuesto como herramienta de gestión
- 8. Funciones del fisioterapeuta
 - 8.1 Asistencial.
 - 8.2 Docente
 - 8.3 Investigación
 - 8.4 Gestión
- 9. Gestión y Descripción de la actividad asistencial.
- 10. Gestión del proceso terapéutico
- 11. Plan de Empresa
 - 11.1 Estudio de viabilidad
 - 11.2 Plan económico financiero (Cuenta de resultados)

El índice de contenidos es orientativo. No es obligatorio que cada tema sea una clase. Pueden darse diferentes temas en una clase.

Actividades

Tipos de actividad	Horas con profesor	Horas sin profesor	Total
Clases magistrales	28	40	68
Prueba de evaluación	2	5	7
Total	30	45	75

Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad del alumnado.

Evaluación y calificación

Actividades de evaluación

Actividad de evaluación	Competencia	Descripción de la actividad	%
Clases Magistrales	A17, A39, B5, C4, C5	Examen tipo test de respuestas múltiples	80%
Clases Magistrales	A17, A39, B5, C4, C5	Presentar un Plan de Gestión de un Centro de Fisioterapia	10%

* El 10% restante de la nota corresponderá a la asistencia, actitud y participación en clase durante el curso, tanto en clases teóricas como seminarios.

Calificación

EVALUACIÓN CONTINUA:

- La nota es el resultado del Examen tipo test de respuestas múltiples (1 respuesta correcta y la respuesta incorrecta resta 0.33 del total de respuestas)+ la asistencia, actitud en clase, etc.

EVALUACIÓN FINAL:

- El que no haya superado la evaluación continua se hará un examen tipo test de las mismas características que en la evaluación continua, incluyendo preguntas correspondientes al Plan de Gestión

Criterios específicos de la nota No Presentado:

Se considerará un alumno no presentado aquel que no se presente a la evaluación final no habiendo superado la evaluación continua.

Bibliografia

1. Villalobos Hidalgo J. *Gestión sanitaria para los profesionales de la salud*, 2007, Ed. Mcgraw-Hill / Interamericana de España
2. www.gencat.cat
3. Ander-Egg, A. (1989). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires: Humanitas.
4. Jonson, G. i Scholes, K. (1999). *Dirección estratégica*. New Jersey: Prentice Hall.
5. Kotler, P. (1997). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.