

## BASES DE LA COMUNICACIÓN Y ÉTICA

### Datos generales

- **Curso académico:** 2019-2020
- **Descripción** La asignatura Bases de Comunicación y Ética tiene com a objetivos la potenciación de las habilidades de la comunicación verbal y no verbal con el paciente, la familia y el entorno sanitario y la integración de la ética y los valores profesionales de la fisioteràpia en la pràctica professional..
- **Créditos ECTS:** 6 Básica
- **Idioma principal de las clases:** Catalan/ Castellano
- **Se utiliza oralmente la lengua inglesa en la asignatura:** 5%
- **Se utilizan documentos en lengua inglesa:** 35%
- **Duraci3n:** Anual
- **Curso:**1r
- **Profesorado:** JAVIER SANTILLANA RUIZ y MARTA HERNÁNDEZ HERRERO

### Competencias

#### Competencias Específicas

A8-Analizar la teor3a de la comunicaci3n y de las habilidades interpersonales.

A12-Identificar los cambios estructurales, fisiol3gicos, funcionales y de conducta que se producen como consecuencia de la intervenci3n de la fisioterapia.

A25-Valorar el estado funcional del paciente, considerar los aspectos f3sicos, psicol3gicos y sociales para ello se debe: a) recibir el paciente, recoger y valorar los datos subjetivos manifestadas por el paciente y / o las personas significativas de su entorno; b) aplicar los procedimientos adecuados de valoraci3n en fisioterapia, lo que incluye ejecutar las pruebas el3ctricas y manuales destinadas a determinar el grado de afectaci3n de la inervaci3n y de la fuerza muscular, las pruebas para determinar las capacidades funcionales, la amplitud del movimiento articular y las medidas de la capacidad vital; c) identificar los datos y describir las alteraciones, limitaciones funcionales y discapacidades encontradas reales y potenciales, d) registrar de forma sistemática los datos significativos de la informaci3n recogida y expresarse de forma correcta en la historia cl3nica de fisioterapia.

A32-Intervenir en los ámbitos de promoci3n de la salud y prevenci3n de la enfermedad. Esto incluye, entre otros, identificar los factores sociales y econ3micos que influyen en la salud y en la atenci3n a la salud, diseñar y realizar actividades de prevenci3n de la enfermedad y promoci3n de la salud, asesorar en la elaboraci3n y ejecuci3n sobre pol3ticas de atenci3n y educaci3n en el ámbito de la fisioterapia, identificar riesgos y factores de riesgo, evaluar y seleccionar los usuarios que pueden beneficiarse de las medidas preventivas, proporcionar educaci3n sanitaria a la poblaci3n en los diversos ámbitos: familiar, escolar, deportivo, laboral y de ocio, planificar, establecer y aplicar ejercicios, posturas y actividades en programas de prevenci3n de la salud, colaborar con los servicios dedicados al desarrollo de la salud y ser un agente de salud, participar en los programas educaci3n maternal, pediátrica, geriátrica, escolar, laboral, deportiva, del adolescente, sexual y de educaci3n especial, asesorar en programas de educaci3n para la salud, diseñar y enseñar los diferentes medios de prevenci3n de las alteraciones funcionales, de control por medios f3sicos del dolor y, específicamente, en relaci3n con la higiene postural, las situaciones de p3rdida de movilidad y las fases agudas álgidos y aconsejar sobre todo esto.

### Competencias Transversales

- B4-Trabajar de forma autónoma con responsabilidad e iniciativa.
- B5- Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida en un equipo de carácter interdisciplinario mostrando habilidades en las relaciones interpersonales.
- B6-Comunicar información, ideas, problemas y soluciones de manera clara y efectiva en público o ámbitos técnicos concretos.
- B11- Manifiestar discreción, utilizando de forma adecuada la información de que dispone, preservando la dignidad del paciente.

### Competencias Nucleares

- C2-Utilizar de manera avanzada las tecnologías de la información y la comunicación.
- C3-Gestionar la información y el conocimiento.
- C4-Expresarse correctamente de forma oral y escrita en una de las dos lenguas oficiales.
- C5-Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como un ciudadano y como profesional

### Resultados de aprendizaje

---

- 1- Razonar las posibles dificultades en la relación con el paciente.
- 2- Iniciarse en el campo de la relación fisioterapeuta-paciente, incorporando conocimientos de comunicación interpersonal y de empatía.
- 3- Significar el papel del fisioterapeuta y sanitarios en general, como "personas comprensivas" de los pacientes y de sus problemas.
- 4- Desarrollar la necesidad de comunicar y las capacidades de atención y concentración necesarias para entender los mensajes del paciente.
- 5- Ejercitar el silencio, como una herramienta útil para luchar contra las interpretaciones precipitadas, los prejuicios y el deseo de dar consuelo inmediato.
- 6- Tomar conciencia para no imponer al paciente que debería pensar o no pensar y que debería sentir o no sentir.

### Contenidos

---

#### ÉTICA

- Tema 1. Conceptos generales sobre ética.
- Tema 2. Historia de la Bioética: Origen de la ética médica occidental
- Tema 3. Principios éticos
- Tema 4. Valores profesionales
- Tema 5. Los conflictos éticos en la práctica profesional.
- Tema 6. El secreto profesional
- Tema 7. El derecho a la información
- Tema 8. La muerte digna. La actitud de los fisioterapeutas ante la muerte.
- Tema 9. Bioética y cultura del cuerpo.
- Tema 10. Ética y Política. Género y multiculturalismo.
- Tema 11. Recursos y servicios de salud. Justicia social y equidad en salud. Acceso a los servicios de fisioterapia: Proceso histórico y cuestiones actuales.
- Tema 12. Identidad profesional en fisioterapia y compromiso ético.
- Tema 13. Dilemas éticos en la práctica profesional de fisioterapia: ámbito asistencial. Ética en la práctica clínica. Las buenas prácticas. Razonamiento ético y toma de decisiones. Relaciones entre profesionales sanitarios. Prevención y promoción de la salud.
- Tema 14. Dilemas éticos en otros entornos asistenciales: Ética y deporte.
- Tema 15. Dilemas éticos en la práctica profesional de fisioterapia: ámbito docente. Ética y educación para la salud.
- Tema 16. Dilemas éticos en la práctica profesional de fisioterapia: ámbito gestión. Ética de las organizaciones. Compromiso ético y calidad.

Tema 17. Dilemas éticos en la práctica profesional de fisioterapia: ámbito investigación. Los comités de bioética en la investigación.

Tema 18. Asociacionismo. Código deontológico de la Fisioterapia.

Tema 19. Ética de la investigación

#### COMUNICACIÓN

Tema 20. El enfermo y su enfermedad considerado individualmente

Tema 21. La familia y el entorno.

Tema 22. Las habilidades de comunicación. Concepto de comunicación. Modelos de comunicación

Tema 23. La comunicación verbal y no verbal.

Tema 24. Ámbitos de la comunicación en Fisioterapia y la entrevista clínica de Fisioterapia.

Tema 25. Fases de la entrevista clínica

Tema 26. El informe clínico

#### SEMINARIOS

Seminario 1-4. Seguimiento y elaboración de un informe biopsicosocial.

Seminario 5-6. Caso sobre dilemas éticos

#### Actividades

Tipo de actividades	Horas con profesor	Horas sin profesor	Total
Clases magistrales	26	37.5	63.5
Seminarios	12	20	32
Prácticas al laboratorio	15	34.5	49.5
Pruebas de evaluación	5	0	5
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>92</b>	<b>150</b>

#### Tipo de actividad

Actividades introductorias

Clases magistrales

Resolución de problemas, ejercicios en el aula ordinaria

Clases prácticas en el aula de informática

Trabajos

Atención personalizada

Pruebas de evaluación

Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad del alumnado.

## Evaluación y Calificación

### Actividades de evaluación

Actividad d'avaluació	Competencia	Descripción de la actividad	%
AE1-Pruebas escritas	A8	- Examen tipo test (4 opciones, solo una correcta, la correcta suma 1 punto, la incorrecta resta 0.33 del total de preguntas, la no contestada ni suma ni resta)	40%
	A12		
	A25		
	A32		
	C4		
AE2- Pruebas orales	A8	Exposición oral del trabajo realizado sobre temas éticos, donde se valorará el diseño, la exposición, el tiempo, la explicación de las diferentes partes del trabajo y la bibliografía utilizada y referenciada.	30%
	A12		
	A25		
	A32		
	B4		
	B6		
	C2		
C3			
C4			
C5			
AE3-Resolución de problemas, ejercicios en el aula ordinaria	A8	Evaluará la asistencia, participación y trabajo realizado en cada sesión	10%
	A12		
	A25		
	A32		
	C2		
	C3		
C4			
C5			
AE4-Fórum de discusión	B4	Seminario y vídeo fórum.	10%
	B6		
	C2		
	C3		
	C4		
C5			
AE5-Trabajos	A8	Se evaluarán la estructura, contenido y realización de un consentimiento informado y composición de los comités de bioética.	10%
	A12		
	A25		
	A32		
	B4		
	B6		
	C2		
	C3		
C4			
C5			

AE1 40% (clases magistrales), AE2 el 30% (seminarios) i AE3 + AE4 + AE5 30% (Prácticas) de la nota final.

### Calificación

#### EVALUACIÓN CONTÍNUA:

- Es imprescindible haber asistido al 80% de las clases para acogerse a esta modalidad.
- Hay que aprobar cada una de las partes (AE1, AE2, AE3, AE4 y AE5) con una nota igual a 5 o superior para poder hacer media y de esta manera aprobar la asignatura en esta modalidad.

#### EVALUACIÓN FINAL:

- El alumnado que no ha asistido al 80% de las sesiones prácticas, debe hacer el examen final en el que se evalúa el contenido teórico y práctico (a través de un examen tipo test, 4 opciones, sólo una correcta, la correcta suma 1 punto, la incorrecta resta 0,33 del total de preguntas, la no contestada ni suma ni resta).
- El alumnado que no haya superado cada uno de los apartados de la evaluación continua deberá presentarse al examen final (a través de un examen tipo test, mismo tipo que la evaluación continua)

#### **Criterios específicos de la nota No Presentado:**

Se considerará un alumno no presentado aquel que no se presente a la evaluación final no habiendo superado la evaluación continua.

#### **Bibliografía**

---

- Diego Gracia. Fundamentos de bioética, 2ª ed. Ed Triacastella, Madrid, 2007.  
ISBN: 978-84-95840-18-9
- AzucenaCouceiro. Bioética para clínicos, Ed. Triacastella, Madrid, 1999.  
ISBN: 84-921418-9-1
- Adela Cortina. Ética mínima, 13ª ed. Ed. Tecnos, Madrid, 2008.  
ISBN: 978-84-309-4714-0
- Aristotelis. Ética a Nicómaco, 5ª ed. Alianza editorial, Madrid, 2007.  
ISBN: 978-84-206-3928-4
- Francesc Abel. Bioética: Orígenes, presente y futuro. Fundacion Mapfre, Madrid, 2008.  
ISBN: 9788498440447
- LinoCiccone. Bioética: Historia, Principios, Cuestiones. Ed. Palabra, Madrid, 2005.  
ISBN: 84-8239-899-7
- James Childress y TOM Beauchamp. Principios de éticabiomedica. Ed. Masson, Barcelona, 2005.  
ISBN: 9788445804803
- David Thomas y ThomasineKushner. De la vida en la muerte: ciencia y bioética.  
Ed.CambridgeUniverstyPress España, 1999.  
ISBN: 9788483230732
- Armando Garduño. Bioética: temas de pediatría. Ed. McGrawHill / Interamericana, 2001.  
ISBN: 978-970-10-3229-9
- Baptiste S, Solomon P. Developingcommunicationskills. In: Baptiste S, Letts L, editores. Innovations in Rehabilitation Sciences Education: preparingleaders for thefuture: Springer Berlin Heidelberg; 2005. p. 135-145.
- Borrell y Carrió F. Manual de entrevista clínica: para la atenciónprimaria de salud. Barcelona: Doyma; 1989.
- Borrell y Carrió F. Entrevista clínica: manual de Estrategiasprácticas. Barcelona: SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004.
- Clèries X editor. La comunicación. Una competenciaesencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson; 2006.
- Complementaria
- French S, Sim J. Fisioterapia, un enfoque psicosocial. Madrid: McGraw-HillInteramericana; 2006.
- García Pérez, R.; Gallego, T.; Rebollo, J. (2007). Bases teóricas y Fundamentos de la Fisioterapia. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Gómez Sancho M. el Hombre y el Médico ante la Muerte. Madrid: Arán, 2006.

Gómez Tomillo M, López-Ibor JJ, Gutiérrez Fuentes JA. Aspectos médicos y jurídicos del dolor, la enfermedad terminal y la eutanasia. Madrid: Unión Editorial, 2008

Guía. Recomendaciones éticas para las prácticas clínicas. Comisión de bioética del Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina (CEEM), 2011.

Herranz G. Retracción de artículos en bioética: propuesta de un caso paradigmático. Cuad Bioet 2011; XXII (2ª): 151-167.

Kurtz SM, Silverman J, Draper J. Teaching and learning communications skills in medicine. 2nd ed. Abingdon, Oxon: Radcliffe; 2005.

Maitland G, Hengeveld E, Banks K, English K. Maitland. Manipulación vertebral. 7ª ed. Madrid: Elsevier; 2005.

Navarro-Valls, R. y Martínez-Torrón, J.: Conflictos entre conciencia y Ley. Las objeciones de conciencia. 2ª Edición. Iustel 2012

Ortiz-Barreda G, Vives-Cases C. Violencia contra las mujeres: el papel del sector salud en la legislación internacional. Gac Sanit 2012. Doi:10.1016/j.gaceta.2011.09.027.

Petty N, Moore AP. Exploración y Evaluación neuromusculoesquelética. Madrid: McGraw-Hill • Interamericana; 2003.

Silverman J, Kurtz S, Draper J. Skills for Communicating with patients. 2nd ed. Abingdon, Oxon: Radcliffe; 2005

### **Asignaturas recomendadas**

---

- Bases de la documentación y educación
- Fundamentos de la fisioterapia
- Valoración de la fisioterapia