

## ORGANIZACION Y GESTIÓN SANITARIA

### Datos generales

- **Descripción:** Organización y Gestión sanitaria es una asignatura que pretende dinamizar los conocimientos sobre la formación en la gestión de una consulta de Fisioterapia.
- **Créditos ECTS:** 3 obligatorios
- **Idioma principal de las clases:** Catalán / Castellano
- **Se utiliza oralmente la lengua inglesa en la asignatura:** Nada (0%)
- **Se utilizan documentos en lengua inglesa:** Competencia Básica (10%)
- **Durada:** Semestral
- **Curso:** 4rt
- **Profesorado:** JUANFRAN SALES BERTUCHE i XAVIER NADAL MESTRE

### Competencias

#### Competencias específicas:

A14- Aplicar los procedimientos fisioterapéuticos generales: cinesiterapia, masaje y masoterapia, electroterapia, magnetoterapia, ergoterapia, hidroterapia, balneoterapia, climatoterapia, talasoterapia, termoterapia, crioterapia, vibroterapia, fototerapia, presoterapia y los derivados de otros agentes físicos. Identificar los procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas específicos de actuaciones fisioterapéuticas que se aplican en las diferentes patologías de todos los aparatos y sistemas, y en todas las especialidades de medicina y cirugía, así como en la promoción y conservación de la salud y en la prevención de la enfermedad. Utilizar los métodos en los procesos neurológicos, del aparato locomotor (terapias manuales, terapias manipulativas articulares, osteopatía y Quiropraxia), del aparato respiratorio, del sistema cardiocirculatorio, en las alteraciones de la estática y la dinámica, en los métodos específicos ortopédicos ya las técnicas terapéuticas reflejas, alternativas o complementarias afines al campo de competencia de la fisioterapia.

A17- Analizar los procesos de administración y gestión sanitaria, especialmente de los servicios de fisioterapia, en el contexto diverso y cambiante en que se desarrolla.

A39- Aplicar los mecanismos de garantía de calidad en la práctica de la fisioterapia, ajustándose a los criterios, indicadores y estándares de calidad reconocidos y validados para la buena práctica profesional.

#### Competencias transversales:

B5- Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida en un equipo de carácter interdisciplinar mostrando habilidades en las relaciones interpersonales.

B8- Gestionar proyectos técnicos o profesionales complejos con capacidad de organización, planificación, análisis, síntesis y toma de decisiones personales.

#### Competencias nucleares:

C4- Expresarse correctamente de forma oral y escrita en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

C5- Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

## **Resultados de aprendizaje**

---

1. Saber las diferencias entre los sistemas sanitarios del mundo, España y en Cataluña.
2. Aprender a integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
3. Saber manifestar respeto, valoración y sensibilidad ante el trabajo, del resto de compañeros y del profesorado.
4. Saber identificar y debatir cuál es la actitud del fisioterapeuta, del paciente y de su entorno ante un problema en el caso de limitación funcional, discapacidad o hándicap analizando el entorno del paciente.
5. Integrarse en el funcionamiento del sistema sanitario y en un equipo de salud.
6. Saber comportarse si el paciente no da su consentimiento a un tratamiento.
7. Interesarse por una actualización continua de sus conocimientos y para una adquisición de nuevas habilidades necesarias para la mejora de su trabajo.
8. Desarrollar la capacidad crítica de su trabajo y el gusto por el trabajo bien hecho, que le ayudan a mejorar la calidad de la atención a los pacientes.

## **Contenidos**

---

1. Presentación de la asignatura.
2. Marco estructural
  - 2.1 Salud, enfermedad y determinantes de la salud
  - 2.2 Modelos de sistemas sanitarios principales
  - 2.3 Organismos sanitarios internacionales
  - 2.4 Sistema Nacional de Salud
  - 2.5 Modelo Catalán
  - 2.6 Competencias sanitarias municipales
3. Gestión sanitaria
  - 3.1 Conceptos y estructuración de las organizaciones y empresas
  - 3.2 Sector privado y sector público
  - 3.3 Medios de financiación.

- 3.4 Conceptos de economía sanitaria
- 3.5 Marketing
- 3.6 Técnicas de gestión empresarial
- 4. Habilidades de gestión
- 4.1 Comunicación
- 4.2 Equipos
- 4.3 Liderazgo
- 4.4 Negociación
- 4.5 Innovación
- 5. Gestión, gestión sanitaria, gestión clínica. Niveles de atención. Áreas de actividad.  
Fisioterapia en el sector
- 6. Gestión de centros sanitarios. Estructura. Modelo organizativo. Modelo de Gestión.  
Indicadores de seguimiento
- 7. Instrumentos de gestión
- 7.1 Sistematización de la práctica clínica.
- 7.2 Sistemas de clasificación de pacientes.
- 7.3 Acuerdos de gestión. Dirección por objetivos.
- 7.4 Adecuación. Proyecto Esencial.
- 7.5 Presupuesto como herramienta de gestión
- 8. Funciones del fisioterapeuta
- 8.1 Asistencial.
- 8.2 Docente
- 8.3 Investigación
- 8.4 Gestión
- 9. Gestión y Descripción de la actividad asistencial.
- 10. Gestión del proceso terapéutico
- 11. Plan de Empresa
- 11.1 Estudio de viabilidad
- 11.2 Plan económico financiero (Cuenta de resultados)

El índice de contenidos es orientativo. No es obligatorio que cada tema sea una clase.  
Pueden darse diferentes temas en una clase.

## Actividades

Tipos de actividad	Horas con profesor	Horas sin profesor	Total
Clases magistrales	28	40	68
Prueba de evaluación	2	5	7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>75</b>

Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad del alumnado.

## Evaluación y calificación

### Actividades de evaluación

Actividad de evaluación	Competencia	Descripción de la actividad	%
Clases Magistrales	A17, A39, B5, C4, C5	Examen tipo test de respuestas múltiples	80%
Clases Magistrales	A17, A39, B5, C4, C5	Presentar un Plan de Gestión de un Centro de Fisioterapia	10%

\* El 10% restante de la nota corresponderá a la asistencia, actitud y participación en clase durante el curso, tanto en clases teóricas como seminarios.

### Calificación

#### EVALUACIÓN CONTINUA:

- La nota es el resultado del Examen tipo test de respuestas múltiples (1 respuesta correcta y la respuesta incorrecta resta 0.33 del total de respuestas)+ la asistencia, actitud en clase, etc.

#### EVALUACIÓN FINAL:

- El que no haya superado la evaluación continua se hará un examen tipo test de las mismas características que en la evaluación continua, incluyendo preguntas correspondientes al Plan de Gestión

#### **Criterios específicos de la nota No Presentado:**

Se considerará un alumno no presentado aquel que no se presente a la evaluación final no habiendo superado la evaluación continua.

## Bibliografía

---

1. Villalobos Hidalgo J. *Gestión sanitaria para los profesionales de la salud*, 2007, Ed. McGraw-Hill / Interamericana de España
2. [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)
3. Ander-Egg, A. (1989). Introducción a la planificación. Buenos Aires: Humanitas.
4. Jonson, G. i Scholes, K. (1999). Dirección estratégica. New Jersey: Prentice Hall.
5. Kotler, P. (1997). Marketing Management. New Jersey: Prentice Hall.